

PROJET FAMILLES

2022 - 2025

CENTRE SOCIAL DE MABLY



SOMMAIRE

INTRODUCTION	p.2
A- DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET FAMILLES.....	p.3
B- EVALUATION ET DIAGNOSTIC	p.4
1- LE QUARTIER ET L'ENVIRONNEMENT DU CENTRE SOCIAL	P.4
<i>Typologie des familles de Mably</i>	p.4
<i>Les familles adhérentes au centre social.....</i>	p.5
2- LES ACTIONS EXISTANTES AU CENTRE SOCIAL	P.5
3- LE DIAGNOSTIC AVEC LES FAMILLES	P.6
4- LE DIAGNOSTIC AVEC LES PARTENAIRES	P.7
C- LE NOUVEAU PROJET FAMILLES	P.9
1- L'ARBRE A OBJECTIFS.....	P.9
2- LES CONSTATS ET LES RESULTATS ATTENDUS.....	P.11
3- LE ROLE DE LA REFERENTE FAMILLES.....	P.13
CONCLUSION	P.14

INTRODUCTION

Le Projet Familles s'inscrit dans une réflexion nationale guidée par la circulaire CNAF 2012. Il fait partie intégrante du projet associatif et du projet social qui en découle. Après un contexte de structure fragilisé par des départs de personnels, et notamment de changement de référent Familles, et la crise sanitaire de la COVID-19, le Projet Familles vise à renouer des liens de confiance avec les parents, impulser le vivre-ensemble dans le quartier et rompre l'isolement vécu par les foyers.

Ce nouveau projet renforce la place des familles dans la vie de la structure et de la ville de Mably. Ainsi, le secteur Familles se veut être un relais entre les parents et les différents acteurs du territoire par la coordination d'un réseau de partenaires autour de la parentalité et la co-construction d'actions collectives.

Les axes et objectifs proposés visent à soutenir la parentalité par l'écoute des besoins et des attentes des familles ; contribuent à l'épanouissement des parents et des enfants ; renforcent les liens inter et intra familiaux.

Après avoir réalisé un diagnostic partagé de territoire et fait ressortir les enjeux de la parentalité, le Projet Familles du centre social de Mably se décline autour de deux axes :

- ⇒ **Axe 1 : Faire du Centre Social un lieu de vie pour les familles**
- ⇒ **Axe 2 : Faire du Centre Social un lieu ressource pour améliorer la vie quotidienne des familles**

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

A- DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET FAMILLES

Le Projet Familles repose sur une démarche participative et une construction commune des familles (habitants et adhérents), des partenaires, des bénévoles et des salariés du centre social. Cette démarche a été co-portée par la Directrice et la Référente Familles et s'est déroulée selon l'échéancier ci-dessous (diagramme de Gantt) :

Elaboration de la démarche du Projet Familles		
Diagramme de Gantt		
Construire la démarche de projet	Directrice et Référente Familles	du 26 au 30/04
Faire l'évaluation du Projet Familles précédent	Equipe salariée Permanente	du 26/04 au 07/05
Evaluation du Projet Familles 2016-2020	Equipe salariée Permanente	le 29/04
Construction des outils de diagnostic	Equipe salariée Permanente	du 01 au 07/05
Récolte des données froides du centre social et du territoire		du 01 au 07/05
Analyse des données froides du centre social et du territoire (reprise du diagnostic de territoire du projet social 2021)	Directrice et Référente Familles	du 10 au 20/05
Récolte des données chaudes auprès des partenaires :	Directrice et Référente Familles	du 21/05 au
Entretien partenaire Département (Responsable)	Aline, Florelle	le 07/05
Rencontre avec les partenaires au centre social	Equipe Permanente	le 03/06
Rencontre avec les partenaires de la parentalité de Mably au centre social	Directrice et Référente Familles	le 25/06
Récolte des données chaudes auprès des familles :		
Table de quartier école élémentaire des Sables	Administrateurs et équipe salariée permanente	le 01/06
Table de quartier école élémentaire du Bourg	Administrateurs et Equipe salariée	le 03/06
Table de quartier école élémentaire de l'Arsenal	Administrateurs et Equipe salariée	le 08/06
Table de quartier école élémentaire J. Prévert	Référente Familles	le 10/06
Table de quartier école élémentaire des Tuileries	Directrice et Référente Familles	le 02/07
Journée festive au centre social	Equipe salariée et administrateurs	le 12/06
Traitement des données chaudes du centre social et du territoire	Equipe salariée Permanente	le 24/06

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

Analyse des données chaudes du centre social et du territoire	Directrice et Référente Familles	le 02/07
Croisement des données et définition des axes d'actions et des objectifs	Equipe Salariée Permanente	le 06/07
Rédaction du projet familles	Référente Familles	du 07 au 31/07
Correction du projet	Directrice, Référente Familles et Administrateurs	du 01 au 31/08

Nous identifions trois étapes :

- ⇒ Une évaluation et un diagnostic partagé ciblant les familles du territoire ;
- ⇒ Un travail en équipe pour traiter et analyser les données recueillies ;
- ⇒ Une réflexion commune autour des constats, des enjeux et de la définition des axes et des objectifs.

B- EVALUATION ET DIAGNOSTIC

1- Le quartier et l'environnement du centre social

Mably est une commune étendue sur quatre quartiers distincts. Le diagnostic a mis en avant que dans les quartiers limitrophes au centre social (Noyon-Billodière et Les Sables), les familles fréquentent davantage le centre et ont une meilleure connaissance des équipes et du fonctionnement.

Typologie des familles de Mably

- * Une population de 7 803 habitants dont 25 % ont 0-24 ans et 51 % ont de 25 à 64 ans.
- * 49 % des couples ont au moins un enfant de moins de 25 ans.
- * 14 % des foyers ont au moins trois enfants.
- * 12 % sont des familles monoparentales.
- * 63 % des personnes qui travaillent sont employés ou ouvriers.
- * 58 % des allocataires percevant des prestations CAF sont âgés de 30 à 49 ans et il s'agit majoritairement de couples avec au moins un enfant.
- * Le quotient familial moyen est de 817€.
- * En 2017, 190 foyers ont bénéficié de l'aide alimentaire EPICES, 25 % sont des familles monoparentales avec un ou deux enfants ; et 22 % sont des couples avec trois enfants et plus.

Nous constatons une population plutôt jeune, avec une forte présence de familles dont une majorité vive une fragilité économique et/ou sociale.

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

Les familles adhérentes au centre social

Au centre social, les adhérents sont enregistrés sur le logiciel de gestion AIGA. Nous ne retrouvons pas l'ensemble des éléments statistiques nous permettant pleinement de comparer les caractéristiques des usagers à celles des habitants de Mably. De plus, nous avons une surreprésentation de foyers ayant un quotient familial au-dessus de 1 200€, portant alors le quotient familial moyen à 1 400€ pour 2020.

Aussi, par ce nouveau projet, l'équipe du centre social porte une réflexion pour toucher davantage de familles en situation de fragilité, à la fois au travers de nouvelles actions (« Aller vers » dans les différents quartiers, inclusion numérique, accès aux droits...), et aussi en adaptant sa politique tarifaire.

2- Les actions existantes au centre social

Les actions menées dans le cadre du Projet 2016-2020

ACTIONS	OBJECTIFS
CLAS	Accompagner la réussite scolaire
ALSH	Favoriser l'accès aux loisirs et proposer un mode de garde
La Pause des Jeudis	Proposer un temps d'échange et de partage d'expériences entre parents
Les sorties familles	Favoriser l'accès aux loisirs partagés
Week-end en familles	Accompagner les familles pour un premier départ collectif en vacances
Ateliers parents-enfants	Favoriser le lien intra et inter familiale
Les temps forts	Offrir un moment festif aux habitants
Le réseau de partenaires autour de la parentalité	Diversifier les actions et mutualiser les moyens en matière de parentalité
Jardin Partagé	Valoriser le partage de connaissances intergénérationnelles

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

3- Le diagnostic avec les familles

Les familles ont été associées pour le diagnostic et les perspectives. Nous avons sollicité les familles à travers des tables de quartiers organisées en sorties d'école. Il s'agit d'un outil « d'Aller vers » qui s'articule autour de trois questions présentées sous forme de marguerites : - « Pour bien vivre dans ma ville, j'ai besoin de... »

- « Pour moi, le centre social c'est... »

- « Pour ma famille, j'aimerais que le centre social propose... »

Voici le compte-rendu de leurs contributions :

Pour bien vivre dans ma ville, j'ai besoin de...	Pour moi, le CS c'est...	Pour ma famille, j'aimerais que le CS propose...
<ul style="list-style-type: none">* Un parc aménagé pour les enfants proche des écoles, des habitations ;* Des espaces d'échanges, des temps de rencontre ;* D'autres équipements et activités sportives : piscines, city stade ;* Plus de petits commerces, pharmacie, guichet automatique ;* Mieux entretenir les espaces verts, les aménagements de la ville ;* Plus de centres d'accueil pour les enfants avec une plus grande amplitude horaire ;* Des annexes du centre social dans les quartiers ;* De nouvelles activités : crochet, tricot.	<ul style="list-style-type: none">* Un lieu de divertissement, d'activités pour les enfants et les adultes ;* Un espace de partage, d'échanges, de rencontres ;* Un mode de garde ;* Un espace familial ;* Un endroit pour vivre ;* Des repas à thèmes, découverte des pays du monde.	<ul style="list-style-type: none">* Des activités / sorties hors du centre ;* Des activités sportives (escalade, vélo, piscine, art martial, danse, basket) ;* De l'aide aux devoirs pour les enfants et les ados ;* Une aide pour les personnes en difficulté ;* Que le centre social prévoit des ateliers cuisine ;* Des tarifs plus attractifs pour les activités ;* Une découverte des livres pour enfants ou adultes.* Des stages d'activités ;* Créer des référents (parrainage) pour les plus petits par les plus grands voire les adultes bénévoles ;* Cours de conversation en anglais.

Ensuite, les familles ont participé à la journée festive du 12 juin où nous proposons plusieurs ateliers pour que chacun apporte sa réflexion autour du Projet Social et Familles.

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably



Table de quartier à l'école du Bourg



Table de quartier à l'école des Sables

4- Le diagnostic avec les partenaires

En ce qui concerne les partenaires, nous avons travaillé les problématiques liées à la parentalité lors de la rencontre du 25 juin 2021 avec le réseau parentalité de Mably. Les participants présents reflètent la diversité des acteurs du territoire :

STRUCTURE	Fonction
La Ville de Mably	Médiatrice sociale Responsable du service jeunesse
PMI	Médecin
Département de la Loire	Responsable du service social Travailleurs sociaux
LAEP	Responsable du LAEP
Education Nationale	Coordonatrice du REP
Le centre social de Mably	Directrice Référente Familles

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

La rencontre s'est déroulée autour de 4 questions et voici les réponses données et débattues par les participants.

1) QUELLES SONT LES PROBLEMATIQUES RENCONTREES PAR LES FAMILLES DE MABLY ?

L'ACCES AUX DROITS : barrière de la langue française ; difficultés dans l'accès au numérique ; besoin d'aide administratif ; besoin d'accompagner la scolarité des enfants.

MANQUE DE RESSOURCES : méconnaissance du territoire, des services et personnes ressources ; besoin de plus de visibilité sur ce que proposent les partenaires sur le territoire en termes de parentalité ; manque un lieu parents/jeunes.

LA MOBILITE : difficulté de déplacement intra-Mably ; même lorsque les personnes sont véhiculées, elles sortent difficilement de leur quartier/ville.

AUTRES : période post COVID où il est difficile pour certaines personnes de sortir de chez soi, de retrouver une vie sociale ; isolement.

2) ET VOUS, EN TANT QUE STRUCTURE, QUE FAITES-VOUS A TRAVERS VOS ACTIONS, VOS PROJETS POUR REpondre A CES PROBLEMATIQUES ?

SUIVI INDIVIDUEL DES FAMILLES : accompagnement individuel des personnes ; visite à domicile ; orientation des familles vers des structures spécifiques ; accès aux soins.

ACTIONS COLLECTIVES : ateliers parents-enfants ; sorties familles ; des projets éducatifs pour les enfants ; accompagner les jeunes vers des départs en vacances ; inclusion numérique ; ateliers socio-linguistiques ; écrivain numérique.

AUTRE : veille numérique et présence sur les réseaux sociaux.

3) QUELS SERAIENT LES OBJECTIFS DU RESEAU PARENTALITE AUJOURD'HUI ?

- ⇒ Un observatoire
- ⇒ Faire du lien entre les partenaires
- ⇒ Co-construire des actions
- ⇒ Être un réseau en lien avec les familles

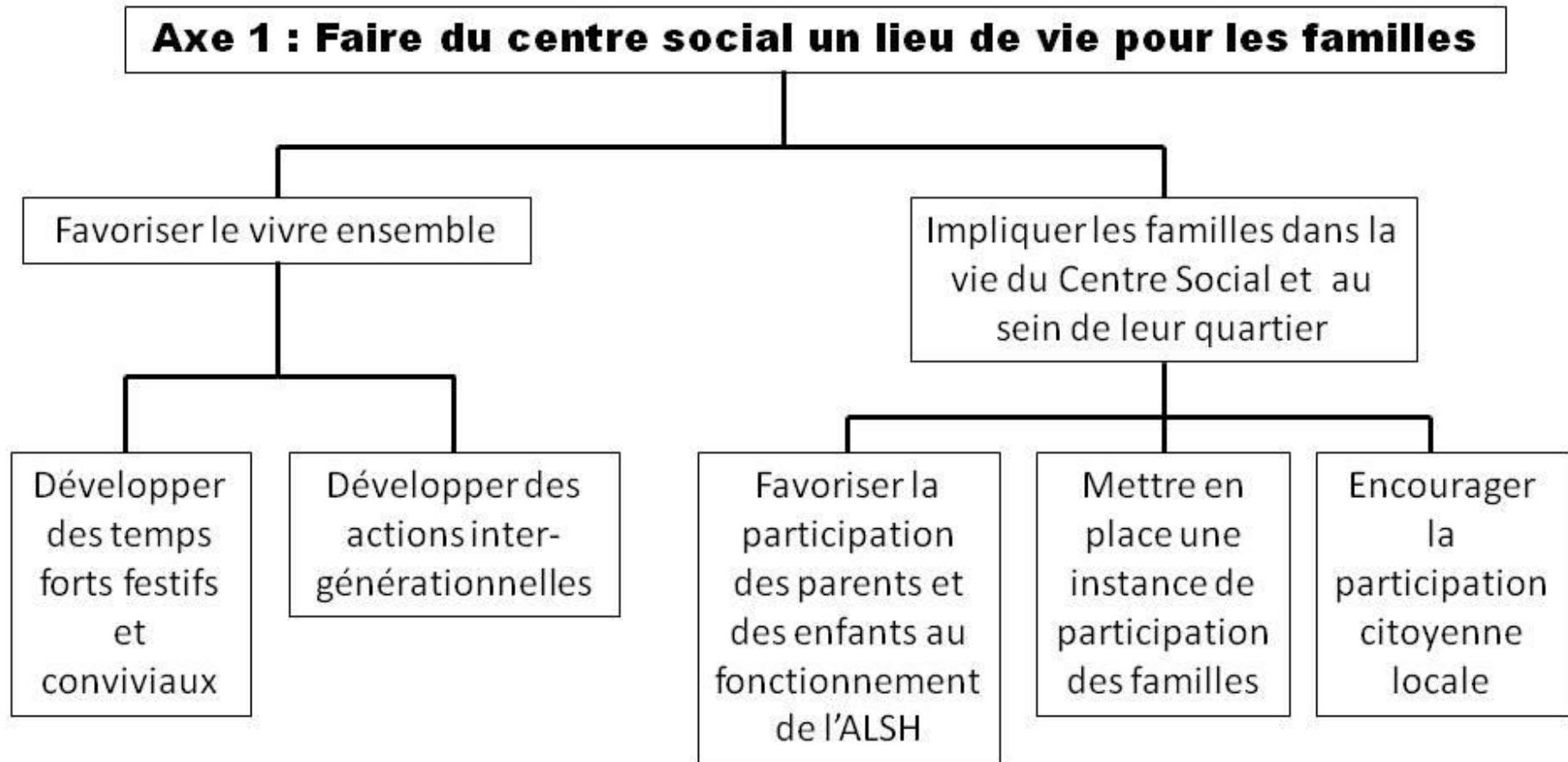
4) QUE SOUHAITEZ-VOUS QUE L'ON TRAVAILLE ENSEMBLE ?

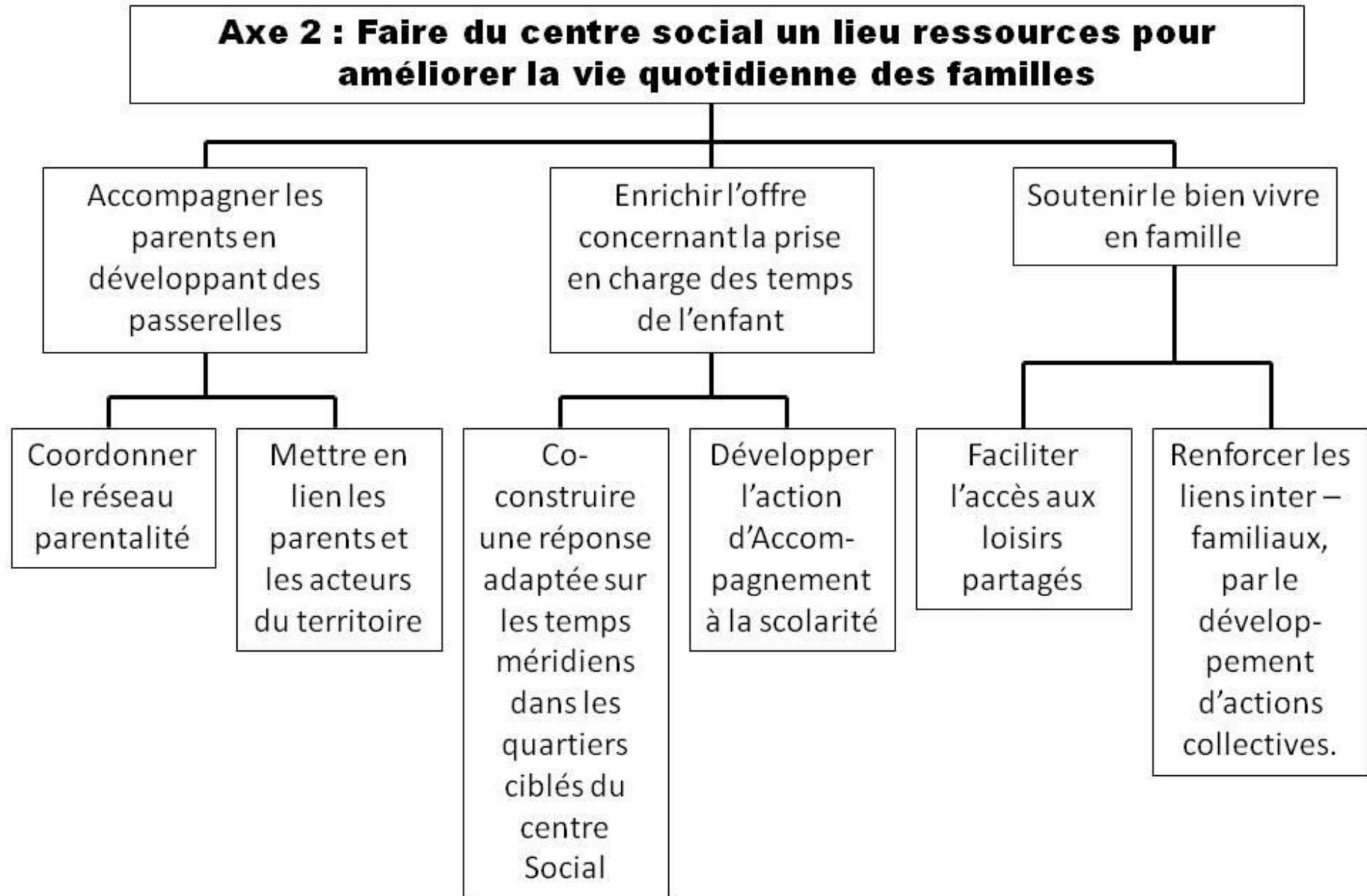
* **Accompagner les familles** dans la fonction parentale et les orienter vers les structures / actions existantes.

* **Des actions collectives** : ateliers socio-linguistiques, des ateliers autour de la santé et du bien être ; des actions autour du numérique et de la place des écrans dans les familles.

C- LE NOUVEAU PROJET FAMILLES

1- L'arbre à objectifs





Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

2- Les constats et les résultats attendus

CONSTATS	RESULTATS ATTENDUS
<p><u>AXE 1, Objectif 1</u></p> <ul style="list-style-type: none">* Baisse des temps forts dû aux difficultés internes.* Arrêt des temps forts et conviviaux du fait de la crise sanitaire.* Une demande des familles de reprendre des temps conviviaux et une expérimentation réussie à la sortie du confinement.* Un manque de visibilité des temps forts.* Un fonctionnement par quartier et un sentiment d'appartenance.	<ul style="list-style-type: none">* Existence de temps forts sur les différents quartiers de Mably.* Familles impliquées dans leur mise en œuvre.* Une dynamique collective lancée.* Une meilleure connaissance des acteurs du centre social en interne et en externe.* Bénévolat. <p>⇒ Lien social, visibilité du centre social, participation des habitants.</p>
<p><u>AXE 1, Objectif 2</u></p> <ul style="list-style-type: none">* Un manque de participation dans les actions.* Un manque de connaissance pour les participants des possibilités d'engagement.* Une posture de consommation de services.* Peu d'instances ou de propositions à participer.* Un manque de temps ou de volonté à s'impliquer.	<ul style="list-style-type: none">* Des instances de participation effectives.* Nombre de familles impliquées.* Participation des parents et des enfants à l'animation et la mise en œuvre des actions.* Que les parents soient force de proposition sur le centre social et sur le territoire.* Existence d'actions de citoyenneté. <p>⇒ Participation plus élevée à la vie associative, émergence de projets et de collectifs autonomes.</p>

Projet Familles 2022-2025 - Centre social de Mably

<p><u>AXE 2, Objectif 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Cloisement des publics dans les structures. * Méconnaissance des dispositifs / des acteurs existants. * Existence d'un réseau à redynamiser. * Manque de cohérence et de complémentarité d'intervention. * Isolement des familles dans leurs difficultés. 	<ul style="list-style-type: none"> * Un réseau efficient. * Le centre social comme référent et coordinateur du réseau. * Le centre social identifié par les partenaires sur ce champ. * Un réseau d'acteurs identifié par les familles. * Des actions et des réponses co-portées. * Un changement de pratiques des partenaires. <p style="text-align: center;">⇒ Synergie partenariale, service rendu aux habitants.</p>
<p><u>AXE 2, Objectif 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Un centre social compétent, repéré et seul acteur de la ville sur l'accueil de loisirs. * Une volonté politique. * Un manque de lien centre social / école. * Une volonté de coopération des groupements scolaires des quartiers cibles du centre social. * Une dynamique nationale (cité éducative). * Un besoin d'accompagnement à la scolarité. 	<ul style="list-style-type: none"> * Développement d'activités réussi. * La qualité et la pertinence de l'offre par rapport aux besoins. * Augmentation des adhérents. <p style="text-align: center;">⇒ Assoir la compétence du centre social, visibilité du centre social et service rendu aux habitants.</p>
<p><u>AXE 2, Objectif 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Relancer les actions arrêtées avec la crise sanitaire et le départ de la référente Familles. * Un besoin d'actions collectives. * Isolement et fragilisation des familles. * Augmentation du nombre de situations préoccupantes. * Dysfonctionnement des relations intrafamiliales. 	<ul style="list-style-type: none"> * Augmentation de l'estime de soi et de la confiance en soi des parents. * Actions de loisirs partagés pérennes et impliquant les parents. * Existence de collectifs. * Dynamique de projets. <p style="text-align: center;">⇒ Amélioration de la qualité de vie et des relations intrafamiliales, baisse de l'isolement, développement de la solidarité de paires.</p>

3- Le rôle de la Référente Familles

En lien avec la Direction, la Référente Familles a organisé la conception de ce Projet. Sur ces quatre prochaines années, elle s'assurera que les actions développées contribuent à l'épanouissement des parents et des enfants, qu'elles favorisent la solidarité entre les familles et qu'elles soient évaluées selon des critères similaires afin de produire un bilan cohérent sur le long terme.

La Référente veillera aussi à asseoir le rôle du centre social dans le champ de la parentalité sur le territoire par l'écoute, le conseil, l'orientation et l'accompagnement des familles dans leur vie quotidienne. Ceci sera possible grâce au travail en transversalité des secteurs et par le croisement d'actions collectives et de suivis individuels pour les usagers.

De par sa place, la Référente Familles garantit l'évaluation du projet en cours. Au-delà de répondre aux critères nommés sur chaque *fiche action*, il s'agit d'assurer la continuité d'une démarche participative en impliquant pleinement les familles dans ce processus. Concrètement, il s'agira de repérer les dysfonctionnements en cours d'action et de pouvoir réadapter en fonction des critiques des participants.

CONCLUSION

Ce Projet Famille est le résultat du travail fourni par la fourmière. Il s'adresse à toutes les familles de Mably, en portant une attention particulière aux plus vulnérables. Son écriture a mis en évidence une offre de services pertinente sur le territoire que nous souhaitons enrichir au cours de ces quatre années. Ainsi, nous visons à accompagner les parents dans leur rôle et créer des liens sociaux entre les familles des différents quartiers. Le projet met aussi en réseau les partenaires pour impulser une dynamique territoriale dans le champ de la parentalité, apporter une complémentarité entre les acteurs et mutualiser des moyens.

Le Projet Familles, en lien avec le Projet Social, redonne une place centrale aux familles en les impliquant dans des instances de concertations de la vie associative à différents niveaux (bénévolat, commissions, administrateurs). Suite à l'analyse des éléments du diagnostic partagé, nous pensons que le centre a toute sa place dans la vie des familles et nous sommes convaincus qu'il peut légitimement être un acteur de l'animation globale du territoire.

Et enfin, nous souhaitons plus que tout apporter des moments festifs et conviviaux pour sortir les habitants de l'isolement subi pendant cette période de crise sanitaire et pouvoir les accompagner à panser les séquelles de cette situation et les aider à trouver de nouveaux repères.